

# サービス事業者様 必見!

第2回 Kansai Inbound Exchange Meeting

関西インバウンド交流会  
2019

内企画

顧客満足度向上をサポートするシステムやサービスを紹介

## 多言語対応ゾーン 出展のご案内

### 企画趣旨

インバウンドのトレンドが“モノ消費”から“コト消費”に変わる中で、「多言語表示・コミュニケーション」はサービス業における対策が急務です。

観光庁の訪日外国人向けアンケートによると、飲食店での意思疎通で困ったという割合が3割近くに上ったという結果が出ています。こういった状況を改善するための、システムやサービスを活用できれば、大きなアドバンテージになると考えられます。そういった受け入れ態勢の強化による顧客満足度向上を目指したフェアを開催致します。本企画に賛同いただき是非とも貴社PRにご活用ください。

### 出展対象

- ・多言語表示・コミュニケーション事業者全般
- ・多言語表示端末 ・翻訳サイト、アプリ ・表示システム ・ホームページ製作 など

### 開催概要

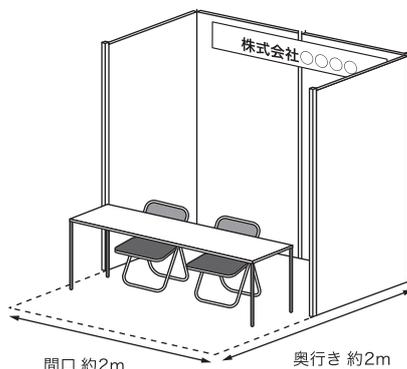
名称：第2回 関西インバウンド交流会 2019  
会期：2019年2月26日(火) 12:00~17:00  
2019年2月27日(水) 10:00~16:00  
会場：グランキューブ大阪(大阪府立 国際会議場)  
〒530-0005 大阪市北区中之島 5-3-51  
主催：一般財団法人 関西観光本部  
株式会社テレビ大阪エクスプロ  
動員目標：2,000人

### 出展申込要項

#### ■出展料金

一般：120,000円(税別) / 1小間  
関西観光本部会員：100,000円(税別) / 1小間

- ※付属品：壁面パネル(背景2m×側面1m)・テーブル1本・パイプ椅子2脚・社名版
- ※4小間以上の場合は単列・複列を選択できます。
- ※角小間を条件としたお申込みは出来ません。
- ※通路面には基礎パネルは設置されません。
- ※パンチカーペットは含まれません。(会場のグランキューブ大阪の床仕様はタイルカーペットです。)
- ※その他、レンタル備品・電気設備などに関しては、後日ご案内する資料でお申込みください。(有料)



#### お問合せ お申込み

関西インバウンド  
交流会事務局

〒540-0008  
大阪市中央区  
大手前1-2-15  
株テレビ大阪  
エクスプロ

TEL : 06-6944-9914  
FAX : 06-6944-9912  
mail: inbound@tvoe.co.jp

# 前回開催実績



## 開催概要

名称：関西インバウンド交流会 2018  
 会期：2018年3月20日（火）  
 11:00～17:00

出展社数：40社・団体／展示コーナー 30社・団体  
 来場者数：365名

会場：マイドーム大阪 2F 展示ホール C・D

主催：一般財団法人 関西観光本部

協力：文化庁地域文化創生本部 公益財団法人大阪観光局

後援：総務省近畿総合通信局 財務省近畿財務局 農林水産省近畿農政局 経済産業省近畿経済産業局 国土交通省近畿地方整備局 国土交通省近畿運輸局 環境省近畿地方環境事務所 国税庁大阪国税局 独立行政法人中小企業基盤整備機構近畿本部 公益社団法人日本観光振興協会関西支部 公益財団法人関西・大阪21世紀協会 一般社団法人日本旅行業協会関西支部 歴史街道推進協議会

## 出展社一覧

NTT ブロードバンドプラットフォーム・NTT 西日本・ジョルダン（株）・国土交通省 近畿運輸局・三井住友カード・アヤベックス（株）・日本アイ・ビー・エム（株）・（株）旺文社・（株）JTB 西日本 インバウンド事業部・（株）JTB パブリッシング・（株）JTB グローバルマーケティング&トラベル・（株）J プロデュース・観光×ICT LUGGAGE-FREE TRAVEL（株）JTB・（株）太鼓センター・産経新聞社・（株）プロスパー・コーポレーション・大阪国税局・情報通信研究機構・中小機構近畿・（株）ブリックス・歴史街道推進協議会・ZENRIN・日本旅行ビジネスソリューションズ（株）・（株）日本旅行・（株）ジャッツ

関西・サクラインターナショナル（株）・ノベルティ市場・近畿日本ツーリスト クラブツーリズム KNT-CT グローバルトラベル・凸版印刷（株）・ABC インターナショナル（朝日放送グループ）・True Japan Tour（株）・aicom（株）・ネクストダイバシティ（株）・佐川印刷（株）・ワールドマスターズゲームズ 2021 関西・国土交通省 近畿地方整備局・（株）コングレ・カシオ計算機（株）・（株）フォーラムジャパン・NPO 法人アイ・コラボレーション神戸  
 （※展示コーナーは含まず）

## 実施セミナー

3月20日（火）

【11:15-12:15 セミナー①】

「マーケティング調査及び情報発信事業のご案内」

【13:00-13:20 セミナー②】

「観光庁のインバウンド支援策について」

【13:30-13:50 セミナー③】

「キャッシュレス推進による  
 インバウンド消費の取込み」

【14:00-15:10 セミナー④】

「ムスリムとは、ハラールとは。」

【15:30-16:50 セミナー⑤】

「How To 版インバウンドで稼ぐ  
 地域イノベーション」

### 2019年実施予定セミナー

■「インバウンドで地域が儲かる（仮称）」  
 ～インバウンドで地域創生を（仮）～  
 ～最近の動向と全国の成功事例（仮）～

■ムスリム観光客受入セミナー（観光庁補助金事業）  
 「ムスリム対応サービスの基礎とムスリム対応ツーリズムの現状」  
 ムスリムの立場から日本の観光の実情

## 前回会場風景

