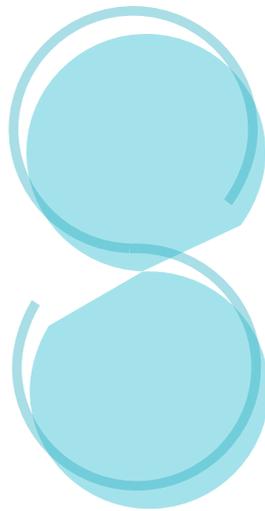
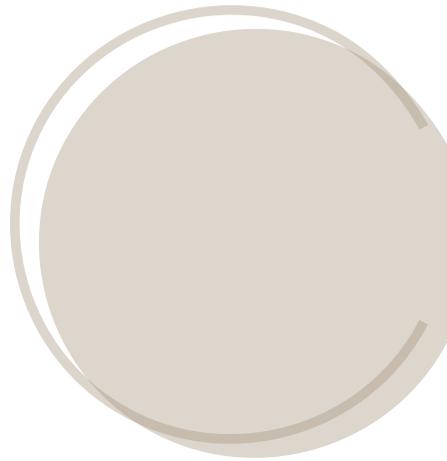


入院・入所生活を笑顔に

# エランのCSセット



 E L A N

株式会社エラン

# CSセットが入院・入所生活の「困った」を解決します

「患者さまの着替えが足りない」「ご家族さまが遠方にお住まいのため面会に来られない」…そんな患者さま・入所者さまとご家族さま、病院・施設の職員さま、双方の課題に対応するサービスです。

「困った」の声から生まれたのが、エランのCSセットです。

## CS(ケア・サポート)セットとは?

身の回り品を準備しなくても、「手ぶらで入退院・入退所」「手ぶらで面会」ができるサービスです。

入院・入所生活に必要な衣類やタオルのレンタルと、紙おむつや日常生活用品の提供をセットにし、日額定額制で必要なものを必要な時にご利用いただけることが特徴です。



※写真は商品の一例です。

## CSセットサービスの特徴

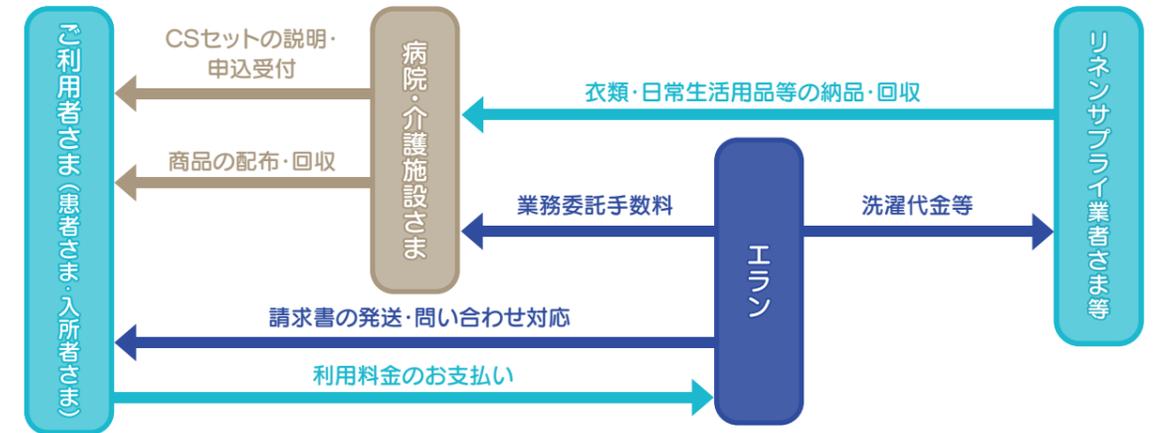
- point 01** 衣類・タオルは洗濯付き
- point 02** 使用量によらず料金は定額
- point 03** お申込み当日から利用可能

### ■ サービス対象施設

**病院** 一般病院・療養型病院・精神科病院等

**介護施設** 介護老人保健施設・介護医療院・有料老人ホーム等

## 基本的なCSセットサービスの流れ



既にお取引のあるリネンサプライ業者さま等と連携することで、円滑かつ安定的な導入が可能です。

### ご利用者さま・ご家族さま



#### 導入前

- 緊急の入院で何も持ちがない
- 何を買い揃えればいいのか分からない
- 衣類の交換や洗濯が手間

### 「手ぶらで入院・入所、手ぶらで面会」ができる

#### ✓ 急な入院・入所の時も安心

手持ちの着替えがない時でも、お申込み当日からすぐに日常生活用品をご利用いただけます。

#### ✓ 必要な物が病院・施設で揃う

セットには入院・入所生活に必要な物がほとんど入っているので、あれこれと買い揃える必要がありません。複数のプランから、ご希望やご容態に合ったプランをお選びいただけます。

#### ✓ ご家族さまの負担を軽減

衣類・タオルは洗濯付きで、いつでも交換できるので、着替えの残りを心配することも、重い洗濯物を持ち帰ることもありません。

### 看護・介護職員の皆さま



#### 導入前

- ご家族さまへの電話連絡に時間をとられる
- 患者さま・入所者さまの私物管理が大変
- ベッド周りの衛生面が気になる

### ケアに集中できる

#### ✓ 日常生活用品まわりの業務削減

必要な物を必要な時にすぐ提供できるので、都度ご家族さまに連絡する必要がありません。

#### ✓ 統一用品の利用で業務効率アップ

施設で統一された用品を使用することで、私物トラブルを回避できます。ケア品質の向上も目指せます。

#### ✓ 衛生環境の向上

衣類・タオルは定期的に回収し、専門業者が洗濯を行います。濡れたままベッドまわりに放置されず、衛生的です。

### 経営者・事務部の皆さま



#### 導入前

- 院内・施設内の感染の不安
- 持ち出し提供によるコスト負担
- 患者さま・入所者さまへの個別請求対応

### サービスの充実と施設経営の安定が図れる

#### ✓ 施設内感染予防と衛生管理の徹底

常に清潔な商品を使用できるので、施設内の感染対策と衛生管理に役立ちます。

#### ✓ コストの削減と収益の確保

持ち出しとなっているタオルや日常生活用品の費用を削減できます。また、エランから一部業務を委託する対価として業務委託手数料をお支払いするため、収益向上にも繋がります。

#### ✓ 請求・入金管理はエランにお任せ

CSセットは、弊社の専門スタッフが責任を持って、毎月の請求管理・入金管理・お客さまからの問い合わせなどの対応を行います。

## 「CSセット」のプラン一例

施設ごとの課題・ニーズをお伺いし、オリジナルセットを作ります。

<b>Aプラン 〇〇〇円/日</b> 手ぶらプラン <b>衣類</b> 浴衣・甚平・介護ねまき、肌着 <b>タオル</b> バスタオル、フェイスタオル、おしぼり	<b>Bプラン 〇〇〇円/日</b> 衣類つきプラン <b>衣類</b> 浴衣・甚平・介護ねまき <b>タオル</b> バスタオル、フェイスタオル、おしぼり	<b>Cプラン 〇〇〇円/日</b> タオルプラン <b>タオル</b> バスタオル、フェイスタオル、おしぼり
---	---	--

### サービス品

※上記プランをご利用の方は、必要に応じてサービス品をお使いいただけます。

歯ブラシ、歯磨き粉、入れ歯ケース、入れ歯洗浄剤、口腔スポンジ、口腔ブラシ、口腔ジェル、洗口液、保温クリーム、ティッシュ、ウェットティッシュ、箸スプーンフォーク、ヘアブラシ など

## おむつ利用の方へは紙おむつプラン

※介護保険適用の施設では、ご利用いただけない場合があります。

衣類やタオルのプランと同様、紙おむつを日額定額制でご利用いただけるサービスです。

### ご利用者さま・ご家族さま

#### ✓ おむつ選びは専門家にお任せ

ご利用者さまの体型や容態に合ったものを看護・介護職員さまからご提供いたしますので、買い間違いの心配がありません。

#### ✓ 買い出しや残数の心配も不要

通常紙おむつは複数の種類を用意しなければなりません。セットで申し込めば買い込む必要がありません。一時的に交換回数が増えた場合も、日額定額制のため、使用枚数の心配は不要です。

### 看護・介護職員の皆さま

#### ✓ カウント作業が不要に

日額定額制なので、出庫数のカウントは必要ありません。必要な物を必要な時にご利用いただけます。

#### ✓ 紙おむつの統一で業務効率とケア品質を向上

施設推奨の紙おむつをセットとしてご利用いただくことで、排泄ケアの向上と交換回数の削減による業務効率化が図れます。

## 「CSセット」が選ばれる理由

### Point 01 入院・入所セットのパイオニア

CSセットは、2003年にサービスを開始して以来、全国2000件以上の施設で選ばれており、月間利用者数は約38万人に及びます。セット業界では唯一、東京証券取引所プライム市場に上場しています。(証券コード6099)



### Point 02 最適なプランの提案

職員さまへの綿密なヒアリングを通して、施設ごとの課題やニーズに合わせた最適なプランをご提案しています。常により良いサービスを提供するため、導入後も施設の皆さまとともに定期的なプランの見直しを行っています。



### Point 03 タブレットでセット運用が簡素化

CSセットの申込受付、利用終了などの手続きがタブレット上で行えます。ご利用者さま情報は自動で一覧にまとめられるため、申込状況の照会や変更がスムーズです。紙媒体の管理が減り、情報漏洩のリスクが軽減されます。



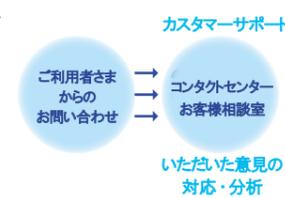
### Point 04 ご利用者さまからの高い支持率

ご利用者さまへのアンケートでは、有効回答数1万4000件のうち94.4%の方が「CSセットを勧めたい」と回答しています。ご利用者さまのニーズに対応した質の高いセットで、高利用率を目指しています。



### Point 05 充実のサポート体制

ご不安やトラブルへ迅速に対応するため、チームで運営をサポートしています。電話窓口は平日9時～21時、LINEは365日24時間(自動返信)お問い合わせ可能です。外国語(7ヵ国語)にも対応!



### Point 06 緊急時(災害時)の対策

東日本大震災や西日本豪雨災害では、CSセットの無償供与や支援物資の提供を行いました。「自社物流拠点」を設置したことで、日用消耗品の備蓄と災害時の配送ルート確保にも注力しています。



## エランが提供する付帯サービス

弊社では、施設さまとご利用者さまのさらなる課題に対応するため、3つの付帯サービスを提供しています。ご利用いただくことで、日常生活用品まわりにとどまらない幅広いお困りごとに対応します。

### 入院費・介護費の未回収リスクをゼロへ 入院費・介護費保証(CSセットR)

入院患者さま・入所者さまの入院費・介護費の支払いが滞った際に、エランと提携する保証会社が立替え払いを行うサービスです。

#### ご利用者さま

- ✓ 連帯保証人、入院・入所一時金が不要
- ✓ 煩わしい手続きは不要

#### 病院・介護施設等

- ✓ 入院費・介護費の未収金リスクが軽減
- ✓ 連帯保証人の手続きが不要 (民法改正による業務増加も回避)

### 入院・入所中のトラブル保証 トラブル保証(LC入院・入所保証)

CSセットのご利用者さま及びご家族さまに起因する事故の損害を補償するサービスです。

#### ご利用者さま

- ✓ 事故費用が補償される
- ✓ 加入手続きは不要

#### 病院・介護施設等

- ✓ 損害請求の複雑な手続き不要
- ✓ 業務負担と事務コストの軽減

※保証金額には上限があります。 ※精神科病院はサービス対象外となります。 ※加害者の故意と判断された場合や自動車保険の対象となる事故は保証対象外となります。

### 入退院・入退所に特化したお悩みご相談サービス キクミミ

経験豊富なコーディネーターが、入退院に関するお悩み解決のお手伝いをいたします。ご相談内容に応じて土業などの専門家をご紹介します。

#### ご利用者さま

- ✓ 土業への相談が60分無料
- ✓ セット利用者以外も相談可能

#### 病院・介護施設等

- ✓ 患者・入所者のサービス向上
- ✓ 地域包括ケアの強化

※土業相談60分無料はCSセットをご利用の方に限ります。

## 社長メッセージ

「感謝」の気持ちを込めたサービスで  
これからも「お困りごと」を解決していきます

CSセットを神奈川県医療機関さまで最初にご採用いただいてから早いもので20年が経ちました。サービス開始以来「日本中の入院、入所される方々やそのご家族のお困りごとを解決したい」、その思いを胸に弊社は今まで社員一丸で走り続けて参りましたが、ついに2021年、CSセットをご採用いただく施設が47都道府県全てに広がりました。これもCSセットをご利用いただいたお客さま、ご採用いただいた医療機関、介護施設の皆さま、そして共にサービスを提供していただいた協力企業の皆さまあってのことに感謝の念に堪えません。これからも弊社は入院セットのリーディングカンパニーとして、お客さまに寄り添ったサービスを追求し、「お困りごと」を笑顔に変えていきます。



代表取締役社長 峯崎 友宏

## 数字で見るエラン



## 会社概要

社名	株式会社エラン
設立	1995年2月
事業内容	医療介護関連事業
本社所在地	長野県松本市
資本金	5億7,300万円
売上高	362億6,400万円(2022年12月期)
従業員数	555名(2023年1月1日現在)
グループ会社	株式会社エランサービス 株式会社琉球エラン
電話番号	0263-29-2680
ホームページ	コーポレートサイト <a href="https://www.kkelan.com">https://www.kkelan.com</a> サービスサイト <a href="https://csset.kkelan.com">https://csset.kkelan.com</a>



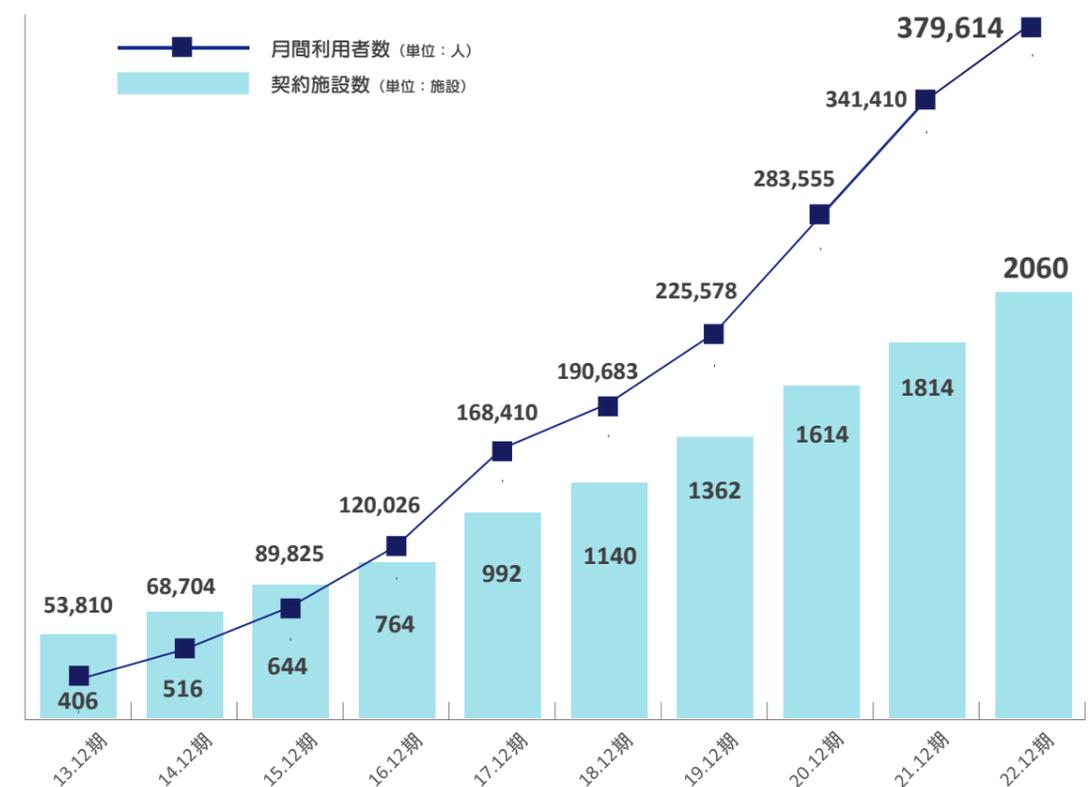
※こちらの二次元バーコードから「CSセット」のサービス紹介ページへアクセスできます



## 沿革

- 1995年 有限会社エランを設立
- 1997年 株式会社エランに組織変更
- 2003年 CSセットのサービスを開始
- 2014年 東京証券取引所マザーズ市場に上場
- 2015年 同市場第一部に市場変更
- 2017年 株式会社エルタスクを子会社化
- 2018年 株式会社エランサービスを設立
- 2020年 株式会社エルタスクを吸収合併
- 2021年 株式会社琉球エランを設立
- 2022年 東京証券取引所プライム市場に移行

## 契約実績



※各期の期末月の実績を示しています。

## 事業所情報

- **本社**  
〒390-0826 長野県松本市出川町15-12
- **東京オフィス**  
〒103-0027 東京都中央区日本橋3丁目6番2号 日本橋フロント 6F
- **札幌支店**  
〒003-0807 北海道札幌市白石区菊水七条2-7-1 札幌流通倉庫東ビル 6F
- **函館営業所**  
〒040-0063 北海道函館市若松町2-5 明治安田生命函館ビル 6F
- **青森支店**  
〒030-0802 青森県青森市本町1丁目2-15 青森本町第一生命ビルディング 6F
- **盛岡支店**  
〒020-0871 岩手県盛岡市中ノ橋通1-14-7
- **仙台支店**  
〒981-0933 宮城県仙台市青葉区柏木1-2-45 フォレスト仙台 8F
- **秋田支店**  
〒010-0001 秋田県秋田市中通2丁目4番19号 商工中金・第一生命秋田ビル 4F
- **さいたま支店**  
〒330-0854 埼玉県さいたま市大宮区桜木町4-333-13 大同生命さいたま大宮ビル 15F
- **千葉支店**  
〒260-0028 千葉県千葉市中央区新町1番地17 JPR千葉ビル 12F
- **相模原支店**  
〒252-0231 神奈川県相模原市中央区相模原4-3-14 相模原第一生命ビルディング 5F・9F
- **新潟支店**  
〒950-0088 新潟県新潟市中央区万代4-4-27 メットライフ新潟テレコムビル 5F
- **金沢第一支店・第二支店**  
〒920-0841 石川県金沢市浅野本町ホ155
- **松本支店**  
〒390-0852 長野県松本市島立1123-1
- **松本村井事業所**  
〒399-0036 長野県松本市村井町南2-14-30
- **静岡支店**  
〒420-0859 静岡県静岡市葵区米町3-9 朝日生命静岡ビル 7F
- **名古屋第一支店・第二支店**  
〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦1-16-20 グリーンビル 5F
- **大阪第一支店・第二支店**  
〒564-0063 大阪府吹田市江坂町1-23-101 大同生命江坂ビル 12F
- **岡山支店**  
〒700-0973 岡山県岡山市北区下中野328-113
- **広島支店**  
〒730-0022 広島県広島市中区銀山町3-1 ひろしまハイビル21 10F・15F
- **高松支店**  
〒761-8075 香川県高松市多肥下町1509番地15 レインボーロード西ビル1
- **松山支店**  
〒790-0811 愛媛県松山市本町2-1-7 松山東京海上日動ビルディング2F
- **福岡支店**  
〒812-0038 福岡県福岡市博多区祇園町2番1号 シティ17ビル 8F
- **南九州支店**  
〒860-0843 熊本県熊本市中央区草葉町4-20 富士火災熊本ビル 4F
- **沖縄支店(琉球エラン)**  
〒900-0016 沖縄県那覇市前島3-1-15 大同生命那覇ビル 5F

