

約2カ月間の無料体験期間をご用意。

ご契約後と同じ機能・条件で効果を実感できます。

カイポケをご検討中のお客さまは、約2カ月の間、サービスを無料で利用できます。
無料体験期間中は、タブレットや求人広告の掲載を含め、
ご契約後と同じ機能・サービスをお試しいただけます。

※一部サービスを除く



導入フロー

お試しの無料体験から、業務移行、本格稼働まで手厚くサポートします。

無料体験期間

本契約・データ移行

契約会員サポート

無料体験お申し込み

無料体験開始

訪問・電話サポート

ご契約

データ移行

伝送設定

本運用開始

初回請求サポート

各種セミナー

電話サポート

カイポケ推奨環境

- OS サポート対象期間中のWindows
- ブラウザ Google Chrome(最新版)
- インターネット ブロードバンド(光ファイバー・ADSL など)による常時接続

会社概要

- 会社名 株式会社エス・エム・エス(英語表記)SMS CO., LTD.
- 設立 2003年4月4日
- 東京証券取引所プライム市場(証券コード:2175)
- 資本金 23億1,022万円(2022年3月31日時点)
- 連結社員数 連結:3,303人、単体:2,109人(2022年3月31日時点)



株式会社エス・エム・エス

東京都港区芝公園2-11-1 住友不動産芝公園タワー

TEL.0120-701-654

受付時間 9:00~18:00(土日祝除く)
上記がつかない場合03-4589-0708



カイポケ

検索

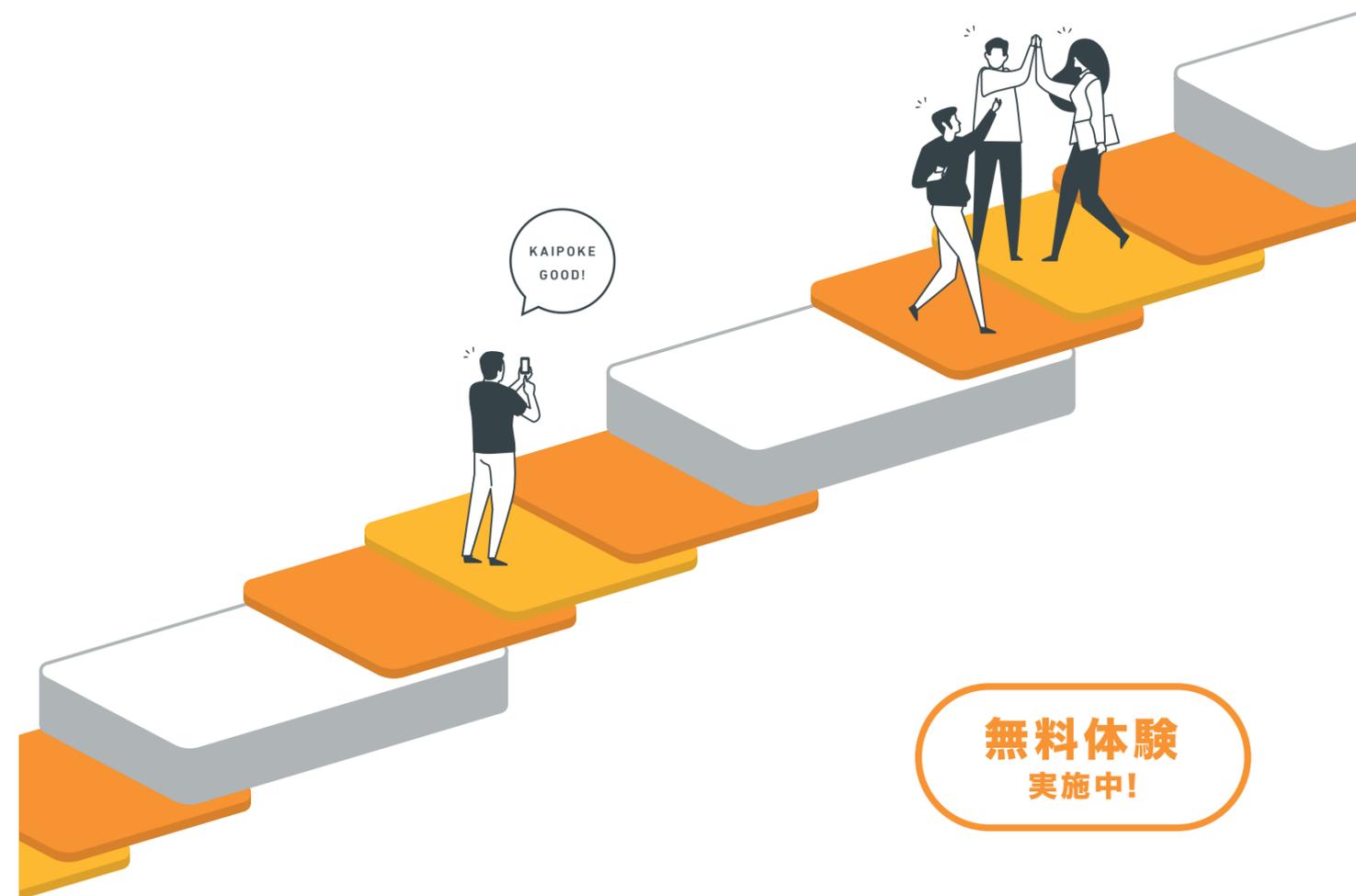
<https://ads.kaipoke.biz/>

介護・福祉・医療 ALL-IN-ONEのクラウドサービス



保険請求も格安スマホもあれもこれも

事業成長をサポートします



無料体験
実施中!



あなたのビジネス成長に、 カイポケというパートナーを。

カイポケは単なる介護ソフトではありません。

創業から複数事業所展開まで、

事業の成長にあわせた様々な経営支援を行うクラウドサービスです。

事業成長の大きなステップを、カイポケが小さく登りやすくしてアシスト。

介護事業経営のベストパートナーとして、

カイポケはあなたと共に課題を乗り越え、

共に成長を目指します。

創業

創業から経営をサポート

融資から、法人登録、商圈調査、物件探し、指定申請手続きまで、開業に向けて支援します。

創業融資 指定申請

介護事業所の開業

人材採用も資材調達も

人材採用から事業所立ち上げ時の備品や什器の調達まで、開業前に必要なサービスを用意しています。

求人広告 設備導入支援
賠償責任保険

選ばれる事業所

魅力ある事業所をアピール

営業活動から情報発信まで、ケアマネジャーや利用者さまと繋がるための支援をします。

ホームページ作成 コンサル(営業支援)

複数事業所の展開

確立した成功モデルを横展開

標準化した業務は、2つ目、3つ目の事業所へスムーズに横展開できます。また新たに必要となる人材採用や資材調達も引き続き支援します。

設備導入支援 カーリース 早期入金

事業拡大

さらなる事業の成長に向けてサポート

事業拡大の手段の1つとして、合併や買収(M&A)に関する情報も提供します。

会計 M&A

成功モデルの型化

業務をカイポケで標準化

ケアプランや各種サービス計画作成から実施記録、保険請求、さらに労務管理まで、カイポケを使って標準化・効率化することで生産性の高い業務を実現。

レセプト タブレット記録アプリ
給与計算 給与振込

創業期

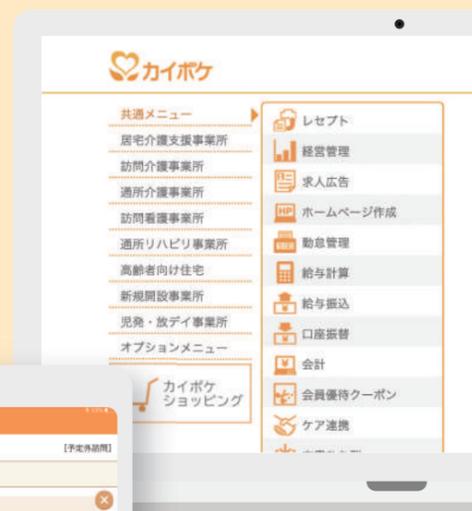
PHASE 1

成長期

PHASE 2

発展期

PHASE 3



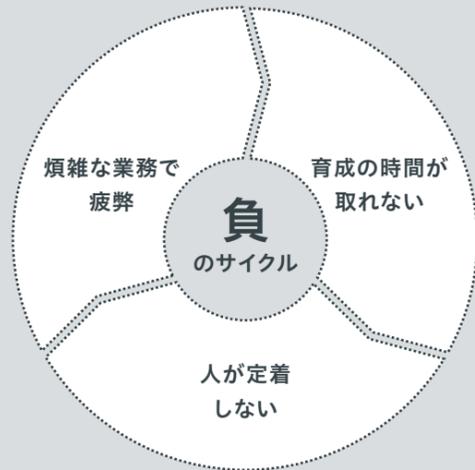
新人がすぐやめてしまう…

スタッフが育たない…

介護業界の慢性的な人材不足。それは「業務の多さ」、そして「業務の煩雑さ」に原因があるといわれています。カイボケで業務を標準化し、業務効率性を上げることで「時間」を捻出。生まれた時間で人材育成を行えば、人材の定着へとつながります。カイボケが“負のサイクル”を、“正のサイクル”へと転換します。

そんな負のサイクルから抜け出すために。

BEFORE



紙ベースの資料は管理が煩雑…



ファイリングされていない資料が机や引き出しの中にあるなど、利用者さま宅への訪問や担当者会議の準備に時間がかかる。

大量の資料を持参しての訪問が大変…



担当者会議へ紙の資料やファイルを大量に持参して情報を探したり、訪問時に前回の記録が探せず、内容が繋がらないまま記入してしまう事も。

パソコンへの転記で二度手間発生…



サービス内容を事業所のパソコンに毎日転記。実施記録確認など事務処理が集中する月末には残業が増加。

午後7時～
残業がつづく

カイボケで得られる
7つのメリット

- 1 スタッフの負荷が減る
- 2 時間が生まれる
- 3 スタッフ間の対話が増える
- 4 業務の振り返りができる
- 5 必要なOJTや研修ができる
- 6 スタッフが成長する
- 7 人材が定着する

1事業所あたり、月間で約30時間の業務削減に！

AFTER



タブレットで情報管理が簡単に！



タブレットを使って利用者さまの情報を検索。過去の履歴も簡単に確認でき、準備が劇的に楽になる。

移動時間も活用して業務を効率化！



訪問時はタブレットだけ持参すればOK。サービス内容はすぐにタブレットに入力。リアルタイムに事業所の責任者が内容を確認できる。

月末の保険請求まで楽になる！



入力された記録を元に保険請求まで一気に完了。パソコンへの転記作業もなく、月末の事務処理が楽に。タブレットで入力した内容はリアルタイムでパソコンと連動し、帳票出力も可能。

午後6時には
業務終了！

サービス実施から記録・請求まで一気通貫

業務効率化 レセプト

業務効率化 訪問記録

業務効率化 タブレット記録アプリ

業務効率化 ケア連携

※各サービス種類の詳細についてはP14、15をご覧ください

スタッフが採用できない…

人が集まる仕組みをご用意！

慢性的な人材不足が続き、多くの事業所が莫大な採用コストをかけています。
しかし高額な採用コストをかけても、差別化できる条件がなかなか打ち出せず、応募者が集まらない…。
そんな課題をカイボケが解決！人が集まる仕組みをご用意しました。

会員数140万人の求人・転職情報サイトに0円で掲載。

充実の福利厚生で人を集める。

求人・転職情報サイト『カイゴジョブ』で
求人広告掲載から採用まで無料でご利用できます。
さらにレストランなどで使える福利厚生もカイボケがご用意。
多方面から採用活動をサポートします！



人事・労務 求人広告

人事・労務 福利厚生クーポン

※カイボケとご契約(無料会員もしくは有料会員)のある事業所での採用広告のみ、無料で掲載することが可能です
※一部非対応のサービス種類がございます。詳しくはお問い合わせください

キャッシュが回らない…

早期入金サービスで改善！

国保連からの入金が2カ月後になるため、キャッシュフローが悪くなりがちなのは介護業界の特徴の一つ。
さらに利用者さまの債権回収も煩雑で大変です。
そんなお金まわりのお困りごとをカイボケが解決いたします。

早期入金と口座振替が

キャッシュフローをスムーズに。

カイボケの早期入金サービスは、期間しぼりによる違約金もゼロなので、
一時的なお金の問題にも安心してご利用可能。
最短5営業日で資金化することが可能です。
また幅広い銀行口座に対応している口座振替サービスで、利用者さまへのご請求も簡単に！



財務・会計 早期入金

財務・会計 口座振替

売上がなかなか伸びない…

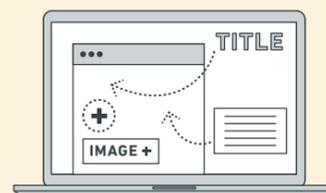
利用者さまに選ばれる事業所づくり！

スタッフはそろっても、常に課題になるのが集客です。
近隣のケアマネジャーと上手く関係が築けなかったり、利用者さまへの情報発信がないと、なかなか集客にはつながらないもの。
カイボケなら、ケアマネジャーや利用者さまとつながれる方法をご用意しています。

無料で作成できるホームページで

選ばれる事業所に。

ホームページ作成機能で、事業所オリジナルのサイトを無料で作成して
利用者さまへの情報発信を実現。
また、ホームページで宣伝することにより従業員の獲得にもつながります。



営業 ホームページ作成

設備・備品のコストが大きい…

専用通販サイトで賢く調達！

事業所運営には何かと物入りです。
必要なものを都度都度購入しては、高コストとなる可能性があります。
そんな課題を、カイボケの専用通販サイトが解決します。

カイボケによる集中購買で、

低コストな調達を実現。

コピー用紙から複合機まで、カイボケの専用通販サイトを使えば
突発的に必要になった備品も簡単・低コストで購入することができます。
カイボケ1つでお安く購入できるため複数の業者から見積りを取る手間もかかりません。



総務・購買 備品調達

総務・購買 カーリース

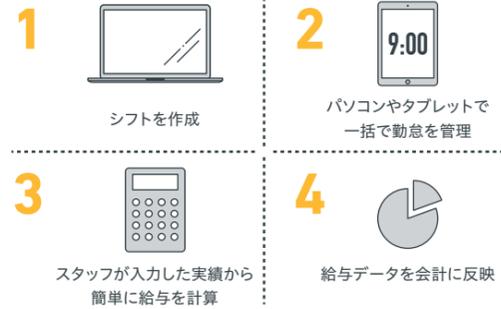
勤怠管理・給与計算に時間が取られる…

一括管理で負担を軽減！

紙や表計算ソフトでのシフト管理や給与計算は、事業規模の拡大にともない複雑になりがちです。紙でバラバラに事務作業を進めることで、些細な内容修正に時間が取られることも。カイポケなら複雑な管理業務の負荷軽減につながられます。

勤怠管理から給与計算・ 会計までをデータで連携

日々の管理業務の効率化をカイポケで実現。
シフトの管理から給与計算、会計までを一括で管理。
管理業務の負担が減ることで、
注力すべき業務に向き合うことが可能になります！



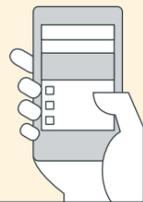
個人情報管理もしっかりしなければ…

格安スマホで個人情報管理の徹底を！

利用者さまやご家族とのやり取り、また業務連絡にスタッフの個人携帯を使うことは、携帯の紛失や盗難時の個人情報漏洩、スタッフの退職・異動時に困るなど問題がたくさん…。そんな課題も、カイポケが提供するスマホレンタルサービスで解決できます。

万が一の紛失時も 情報漏洩のリスクを軽減。

介護・福祉業界に特化したスマホレンタルサービス『カイポケモバイル』
端末代込み、24時間通話し放題、高速データ通信7GBを業界最安値水準でご提供。
万が一の紛失時にも遠隔での強制ロックが可能。いざという時の対策にも！



- 24時間 通話し放題
- 利用期間の縛りナシ
- 高速通信 7GB込み



オールラウンドなサービスが、 カイポケ最大の魅力。

カイポケは介護ソフトという枠を超えて、様々な経営課題を解決へと導くクラウドサービスです。日々の業務効率を実現するだけでなく、営業や採用、資材調達など幅広く支援。オールラウンドなサービスで、介護事業経営の成長をサポートいたします。



始めの一步からスムーズな運用スタートまで 無料で、手厚く、幅広くサポート！

導入前のお困りごとに

導入前のお困りごとにも、 充実した体制でサポート！

無料

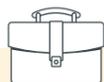


電話サポート

無料体験中は、週1回以上の
手厚いサポートをご用意。
ご不明点にしっかりお答えいたします。

パソコン操作が苦手な方も、
レセプトなどの操作方法をレクチャー。

- 無料体験中は専任の担当者が導入まで積極サポート！
- 25,000もの事業所をサポートしてきた実績あり！



訪問サポート

札幌、東京、名古屋、大阪、福岡の5拠点から
地域に根差したスタッフが
事業所を訪問。(※当該指定エリアのみ)

操作方法など導入時の事業所内での
研修実施もお任せを。
まずはお気軽にご相談ください。

- 利用者情報や事業所台帳などのデータ移行も無料で実施！
- お得なキャンペーンも随時ご紹介いたします！

使用中に困ったときも、 お客様の状況に合わせたサポートをご用意！

無料



よくあるお問合せ集で解決 (FAQ)

お客さまからよくいただく
ご質問は随時FAQに掲載！
いつでもご確認いただけます！
マニュアル冊子もご用意。



操作方法を動画で確認

タブレットでの記録の仕方など、
カイポケに関する操作方法を
紹介した動画を
随時配信しています！



カスタマーサポートへ相談 (電話・専用メール)

FAQや動画で解決できない
「困ったな…」には、
サポートスタッフがお電話や
メールでご相談に応じます！

[サポート内容の一例]

- レセプト
- 便利な機能／サービスの使い方など、状況に合わせたサポートをご用意しています

介護事業の成長に必要な 最新情報・解説をお届け！

介護ビジネスを成長させるノウハウをご提供

業界動向を
共有

カイポケフェスタ

介護経営をテーマとした当社主催の無料セミナー・
展示会イベントです。介護経営者はもちろん、
管理者・介護スタッフ・事務スタッフ・
ケアマネジャーなど500名以上の方たちが毎年参加。
介護に関わるすべての方が対象です。
介護業界や法制度、経営に関する
最新情報をお伝えします。



開業・経営
サポート

カイポケセミナー

開業・立ち上げ時に把握すべきポイントや、経営に関するポイントをまとめた無料セミナーを開催しています。
経営の中で課題になりやすい実地指導の対策に関するセミナーも実施しています。
実地指導の結果で指定取り消しというケースもあるため、本格的な理解が欠かせません。
カイポケが、共に学ぶ機会をご提供いたします。

ICT化を
体験

カイポケICTセミナー

タブレットやスマホを用いた「記録業務」の効率化につながる、
ICT化を体験できるセミナーを全国で開催しています。
カイポケの基本的な使い方から、具体的な操作説明、機能説明も実施。
少人数制で、タブレット操作に不慣れな方へも丁寧にご説明いたします。

動画で
学ぶ

ICT動画コンテンツ

セミナーに参加できない方へは動画形式のコンテンツをご用意しています。
無料で視聴可能で、事業所内での研修にもご活用。
幅広いサービス内容に対応した多様なテーマでお届けしています。

1 事業所の業務すべてを、 一つのソフトで。



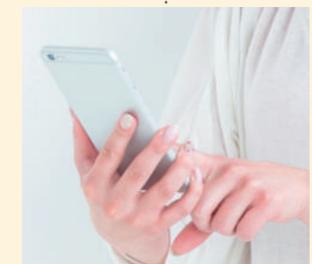
幅広い業務改善を実現するカイボケ。日々の業務を効率化することで業務時間に余裕が生まれ、本来やりたかったサービス提供に注力できるようになります。

保険請求から管理業務まで事業所運営全般をサポート

専用タブレットやスマホで外出先からでもリアルタイムの情報確認&記録が可能

実績確認がリアルタイムで連動！作業時間を短縮し、サービスの質向上へ

業務サポート



バックオフィスサポート

備品類を一括で調達

書類作成で必要となる事務用品から、介護で使う消耗品まで、カイボケで安く備品を購入できます。

- コピー用紙
- パッド
- マスク
- ファイル
- リハパン
- グローブ
- 複合機
- オムツ
- 血圧計 など

備品リースにも対応

様々な設備をご用意しています。

- カーリース
- リハ機器 / 特殊浴槽
- ウォーターサーバー

シフト等も簡単に作成

スタッフのシフトも、簡単に作成できます。

複合機もカイボケで!

スムーズなサービス提供

無料・有料のレク素材を多数ご用意しています。

- ぬり絵
- クロスワード
- 間違い探し
- 計算クイズ

記録の端末を格安でレンタル

記録業務に必要な端末を安くご提供しています。

- 格安スマホ (料金はお問い合わせください)
- タブレット (1台目無料※一部のサービス種類を除く)

勤怠管理から会計処理まで

勤怠管理でシフトの作成・打刻から給与計算、会計までを一括で行うことができます。

利用者からの集金を効率化

入力した実績がそのまま請求データに連携するため、煩わしい入金消込作業を効率化。

スタッフのプライベートを充実させるクーポン

プライベートで使えるお得なクーポンもたくさんご用意しています。

- カフェ
- カラオケ
- レストラン
- 温泉
- レジャー
- フィットネスなど

ほっと一息。

カイボケによる集中購買で、備品類を安くご提供できます!

カイボケ機能一覧

各サービスごとに、カイボケが提供する機能と月額利用料金をまとめました。

下記一覧の機能も含め、カイボケには40以上のサービス・機能があります。

貴社のご要望や課題にあわせたカイボケの使い方をご提案いたします。お気軽にお問い合わせください。

サービス種類	月額利用料金 (税別)	業務効率化					人事・労務							営業		財務・会計					総務・購買							開業支援								
		レセプト	訪問記録	記録アプリ	ケア連携	レク素材	求人広告	福利厚生	勤怠管理	給与計算	給与振込	勤怠管理	ヘルパー	給与計算	ヘルパー	作成	ホームページ	コンサル (営業支援)	早期入金	会計	口座振替	経営管理	M & A	備品調達	カーリース	タブレット	スマホ	レンタル	支援	設備導入	保険	賠償責任	インターネット	創業融資	法人設立	指定申請
居宅介護支援事業所	5,000円	●		●	●		●	●	●	●	●			●			●	●		●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
通所介護事業所	25,000円	●		●	●	●	●	●	●	●	●			●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
訪問介護事業所	25,000円	●	●		●		●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
障害者総合支援(訪問系)	25,000円	●	●				●	●	●	●	●	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
訪問看護事業所	25,000円	●		●	●		●	●	●	●	●			●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
児童発達支援 放課後等デイサービス	15,000円	●		●		●	●	●	●	●	●			●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
通所リハビリテーション	25,000円	●		●	●	●	●	●	●	●	●			●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
福祉用具 貸与・販売	5,000円	●			●		●	●	●	●	●			●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
サービス付き高齢者向け住宅 住宅型有料老人ホーム	15,000円					●	●	●	●	●	●			●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
居宅療養管理指導	1,000円	●			●		●	●	●	●	●			●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
上記以外の各種サービス※1	5,000円	●			●		●	●	●	●	●			●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

※1: 訪問リハビリテーション、訪問入浴、認知症対応型通所介護、夜間対応型訪問介護

同一拠点(建物)内の複数事業所で カイボケを利用する場合は、料金がお得に!

異なる2つのサービスの 組み合わせなら

訪問介護、通所介護、訪問看護、
通所リハビリ、
同一拠点内の2つの事業所で利用

月額 **30,000円** (税別)

異なる3つのサービスの 組み合わせなら

訪問介護、通所介護、訪問看護、
通所リハビリより、
同一拠点内の3つの事業所で利用

月額 **45,000円** (税別)

その他の組み合わせなら

さまざまなケースがございますので、
その他の組み合わせについては
お問い合わせください。

お問い合わせください。

※訪問介護・障害福祉(訪問系)の組み合わせは月額25,000円(税別)になります。

※拠点が異なる場合は、拠点ごとに組み合わせの料金になります。

※サ高住・住宅型有料老人ホーム、児童発達支援・放課後等デイサービスは、同一拠点内でも1事業所の利用につき別途月額15,000円(税別)が発生します。

※訪問リハ、訪問入浴、居宅療養管理指導、認知症対応型通所介護、夜間対応型訪問介護は、同一拠点内の複数事業所で利用すると月額料金は発生しません。

同一拠点内の月額料金

訪問介護・通所介護 訪問看護・通所リハの事業所数	居宅介護支援 事業所数	左記以外の事業所数	月額料金
1	0	0~8	月額 25,000(税別)
2	0	0~8	月額 30,000(税別)
1~2	1	0~8	月額 30,000(税別)
3	0~1	0~8	月額 45,000(税別)
4	0~1	0~8	月額 60,000(税別)

カイボケ機能一覧 概要

業務効率化	レセプト	国保連・利用者への請求書作成・伝送ができる(一部機能は伝送非対応)
	訪問記録	ヘルパーが訪問先でスマホに登録した実績記録と連動
	タブレット記録アプリ	タブレットでサービスの実施記録が付けられ、自動で予実へも反映
	ケア連携	ケアマネジャーから送信される提供票やメッセージが受け取れる
	レク素材	デイサービスなどで人気のレク素材を多数ご用意
人事・労務	求人広告※1	会員数140万人の介護職向け求人・転職情報サイト「カイゴジョブ」に求人広告を掲載可能
	福利厚生クーポン	映画や食事、旅行といった各種クーポンから資格取得の割引まで利用可能
	勤怠管理	出勤退勤の打刻やスタッフの勤怠管理ができる。給与計算との連動も可能
	給与計算	勤怠管理の情報をもとに給与の支給額を計算。会計との連動も可能
	給与振込	振り込み一件につき手数料一律140円(税別)で利用可能
	ヘルパー勤怠管理	レセプトと一体になってヘルパーのシフト作成が行える勤怠管理機能
	ヘルパー給与計算	ヘルパー勤怠管理の情報をもとに給与の支給額を計算
営業	ホームページ作成	テンプレートを選択し、情報をフォームに入力するだけで、簡単にホームページを作成
	コンサル(営業支援)	介護領域における市場状況データの提供、営業戦略の立案や実行をサポート
財務・会計	早期入金	介護報酬を通常より1.5カ月早く入金。資金繰りを改善
	会計	伝票入力や決算書の作成が可能
	口座振替	利用者自己負担分の自動引き落としが可能。一件あたりの手数料90円(税別)
	経営管理	法人・各事業所の収支状況と、請求情報をひと目で確認可能
	M&A	事業拡大の一助に。最適な売り手をマッチング
総務・購買	備品調達	介護経営に必要な商品をご用意。特別価格で備品が調達できる
	カーリース	送迎や営業に必要な社用車を会員特別価格でリース
	タブレットレンタル※2	高速データ通信回線付きタブレットを1事業所1台、無料レンタル(2台目以降は3,000円(税別))
	スマホレンタル	格安スマホのレンタルサービス。24時間通話放題、高速データ通信7GB込みを業界最安値でご提供。
	設備導入支援	什器やオフィス家具を豊富に取り揃えて、特別価格でご提供
	賠償責任保険	会員限定の無料保険で万が一の事故による損失をカバー
	インターネット回線	会員限定でお得な価格で光回線をご提供
開業支援	創業融資	開業資金の相談や事業計画書、収支計画書を簡単作成
	法人設立	会社設立の書類を専門知識不要で簡単作成
	指定申請	指定申請の作成をサポート
	税理士相談	月額9,000円(税別)から、カイボケ指定の税理士へ相談できる。開業時以外にも利用可

※1:カイボケとご契約(無料会員もしくは有料会員)のある事業所での採用広告のみ、無料で掲載することが可能です。

※2:一部のサービス種類へは1台目から有料でご提供しています。 ※各機能・サービスの詳細についてはお問い合わせください。

Q&A よくあるご質問

料金についてのご質問

- Q** 初期費用や更新料はかかりますか？
- A** 導入に関わる初期費用や更新料はかかりません。安心して導入していただけます。
- Q** 契約期間のしぼりや、退会時の違約金はありますか？
- A** 契約期間の縛りはなく、退会時の違約金もございません。安心して導入いただけます。
- Q** スタッフの数ごとにアカウント料金が必要ですか？
- A** いいえ。ご利用いただく事業所ごとの課金のため、スタッフが何名いらっしゃっても料金は変わりません。カイボケ内へスタッフの登録をしていただくと、スタッフ毎のアカウント(ユーザーID・パスワード)を発行することができます。
- Q** 介護保険制度の法改正に伴う更新など、システムのアップデートに費用はかかりますか？
- A** 法改正対応に伴う更新費用はかかりません。
- Q** 介護保険制度の法改正に伴う更新などのシステムアップデートにはどんな操作が必要ですか？
- A** クラウドサービスで自動アップデートのため、基本的にお客様側での複雑なアップデート作業は発生しません。

サポートについてのご質問

- Q** 契約後に操作がわからないとき、確認する方法はありますか？
- A** マニュアル冊子、カイボケ内のオンラインマニュアル/操作説明動画/よくあるお問い合わせ(FAQ)をご確認いただけます。また通話料無料にて、コールセンターもご利用いただけます。
- Q** カスタマーサポートへのお問い合わせは有料ですか？
- A** サポートへのお問い合わせは月額料金に含まれております。また通話料無料にてコールセンターもご利用いただけます。

セキュリティ

クラウドサービスで実現する、安心と利便性。

- クラウドサービスのため、パソコンが壊れてもデータは消えず安心です。
- 社内で資産・保守体制を整える必要はありません。
- 低価格で高品質のソフトを提供していることが評価され、「ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2019」にて、社会業界特化系分野で準グランプリを受賞しました。



安全な通信とデータ管理。

- インターネットを介する通信は全てSSL/TLSを用いてデータを暗号化しています。保護されているため、第三者が通信内容を確認することはできません。
- データベースおよびサーバーは冗長化して管理。サービスを維持できるよう、24時間365日体制でサービスの監視を行っています。

信頼性の高いデータセンターで、高度なセキュリティを。

- カイボケでは、Amazon Web Services(以降、AWS)のデータセンターを利用。
- システムのインフラストラクチャーはプライバシーマーク、ISMS、ISO27001を取得しているパートナーと協力して維持管理しています。



個人情報の取り扱いを適切に実施。

- カイボケはプライバシーマークを取得しています。
- すべてのサーバーは構成管理され、適切な権限を持った人員のみ更新できます。
- サーバーでのオペレーション作業は監査証跡を記録しています。
- サーバー環境の分離やアクセスの制限と管理を行い、リスクを最小化しています。



タブレットの盗難・紛失時は遠隔でデータを削除。

- カイボケにてご契約いただいているタブレット端末を、盗難・紛失された場合もKDDIサポートデスクにご連絡いただければ、遠隔でデータ削除の対応を行います。万が一の場合のリスクを想定してサービスをご利用いただけます。

※2022年8月時点での機能・サービス提供となります。

今もお、実績を積み重ねつづけています。

全国にある多くの事業所でカイボケは選ばれ続けています。
東証プライム上場、高い成長率、伸び続けるシェア。
市場と介護事業所双方からの信頼と共に、これからも実績を積み重ね続けていきます。

市場からの信頼性 東証プライム上場

2011年に東証プライム市場上場。
創業より16期連続増収増益を実現しています。
プライバシーマークも取得し、
安全・安心のサービスをご提供しています。



業務効率化の実績 厚生労働省の実証実験

介護業界のICT活用による業務効率化を
推進するため、カイボケは国や各省庁の
取り組みに積極的に協力。
2018年度は、厚生労働省の「介護事業所
におけるICTを活用した情報連携に関する
調査研究等一式」の
実証研究に
参画しました。



支えている事業所数 31,100

カイボケが支えている
事業所数は、31,100(※)。
数多くの実績とノウハウでみなさまを
サポートしています。
※2021年4月1日時点



新規開設事業所に選ばれた数 年間1,000以上

不安を抱える
新規開設時の多くのお客様にも
圧倒的に
選ばれつづけています。
※2018年4月～2019年3月



MESSAGE

現代の日本は急速に高齢化が進行し、医療費・介護給付費も増加の一途をたどっています。
それに伴い高齢社会に関連した事業は大きな市場として認知され、人々の関心が高まっています。
また、海外においても、経済発展や高齢化に伴い、医療や介護に対するニーズが高まり始めています。
エス・エム・エスは介護保険の黎明期である2003年に創業し、
「高齢社会に適した情報インフラを構築することで人々の生活の質を向上し、社会に貢献し続ける」ことをミッションに掲げ、
介護や医療に関するさまざまな情報サービスを開発・運営してきました。
エス・エム・エスが目指すのは、高齢社会を取り巻く方々がイキイキとしている社会。
私たちの情報サービスにより高齢社会を取り巻く方々を有機的に結びつけていくことで、
高齢社会で事業を行う方、働く方がイキイキと仕事をし、高齢者の方々やそのご家族がイキイキと生活する、
そのような社会の実現を目指し、これからもグループ社員一丸となって挑戦を続けてまいります。

株式会社エス・エム・エス 代表取締役社長 後藤夏樹

「高齢社会×情報」を切り口にした40以上のサービスを開発・運営。 (一部抜粋)

介護

介護事業者向け経営支援
高年齢者住宅情報
ケアマネジャー向け
コミュニティ
介護事業所経営者・
管理者向けウェブメディア
介護マスト

医療

看護師向けコミュニティ
看護師向け学術Webメディア
ナース専科
ナース専科+

キャリア

介護キャリア

介護職向け
求人情報
介護職向け
人材紹介
介護職向け
人材派遣
介護
教育スクール
ケアマネジャー向け
人材紹介
PT/OT/ST向け
人材紹介
資格講座情報

医療キャリア

看護師向け人材紹介
看護師向け求人情報
看護学生向け求人情報
医師向け人材紹介(※1)

ヘルスケア

特定保健指導/
重症化予防サービス
認知症情報ポータル
介護をする家族向け
コミュニティ
高齢者向け
食事宅配検索
住まいにまつわる
総合情報サイト

シニアライフ

安心介護
らいふ-ど
ハビすむ

海外

医療従事者・事業者向け
医薬情報サービス
MIMS

40以上のサービスを開発・運営しています。 ※2020年3月時点