

ノーマン

noman

介護現場の記録業務を、
もっとラクに、もっと正確に。

noman

録音ノート

録音ノート

ユーザー管理

事業所管理

ご利用状況

全体設定

お問い合わせ

録音ノート

録音音声から議事録を作る

対面会議

オフィスや会議室などで直接顔を合わせて対面で実施する会議

録音を開始する

ウェブ会議

Zoom、Microsoft Teams、Google Meetなどのオンライン会議

ウェブ会議を録音

※専用アプリが開きます

音声のアップロード

お手元の音声ファイルをアップロードして議事録を作成できます

音声をアップロード

※ファイルサイズ：最大256MB

文書から議事録を作る

お手元の文書から議事録を作成

手書きメモなどの写真やテキスト文章から議事録を作成できます

文書から議事録作成

議事録一覧

ここでは過去の会議の議事録が一覧で確認できます。会議を選択して、議事録の作成や編集を行います。

会議名	作成日時
-----	------

目次

会社概要	04	サービス紹介	11	介護業界の課題とソリューション	18	実際の導入事例・効果	32
導入について	39	よくあるご質問	41	Appendix	44	お問い合わせ	57

01

会社概要



株式会社Scoville

設立	2016年3月
本社所在地	東京都 渋谷区 恵比寿1-23-23 恵比寿スクエア 3F
事業内容	AI事業 / 新規事業開発・コンサルティング
従業員数	220名 (正社員2024年8月末時点 連結)
役員構成	代表取締役CEO: 出谷 昌裕 取締役CTO: 岩崎 広平 取締役CSO: 船生 高広 CHRO: 草深 生馬 Managing Director: Richard Seldon
グループ会社	株式会社 RECCOO / 株式会社 EoD
拠点	日本(東京・京都・福岡・長野) イギリス(ロンドン)

Scovilleグループ

グループ体制による事業運営

- 高利益体質の新卒採用支援事業を展開
- 生み出したキャッシュをAI・IoT事業等の新規事業へ投資

世界で戦える **事業**を連続的に創出

 Scoville

- AI/IoT事業
- プログラミング教育事業

世界で戦える **企業と人**を連続的に創出

 Recco

- 新卒採用支援事業
- 採用コンサルティング等

 EoD

- 組織開発支援事業
- コーティング / 研修提供等

Scovilleの強み



1. 無調達・非上場・無借金経営

短期的な株主利益ではなく、顧客の成功に長期的にコミットする覚悟があります。

- 外部資本に依存しない 自立した経営判断
- 株主への短期的リターンよりも、顧客価値の最大化を優先
- 健全な財務基盤による安定したサービス提供と持続的な開発投資



2. ヘルスケア領域での3年間の開発実績

付け焼き刃ではない、本質的な課題解決にかける情熱と時間、ナレッジがあります。

- 介護・病院・保育など幅広いヘルスケア現場の課題に対応
- 業界特有の業務フローへの深い理解



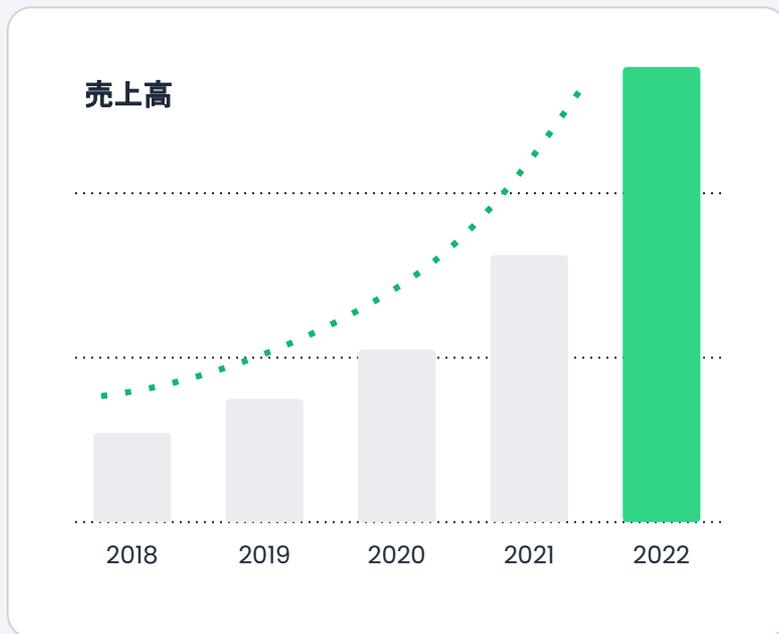
3. 現場との共同開発姿勢

机上の空論ではなく、現場の皆様と共に真に価値あるものを創り上げます。

- 実際の利用者との密なコミュニケーションによる課題発見
- 年間100回以上のアップデートによる継続的な改善
- 現場のフィードバックを元にユーザー目線で設計されたUI/UX

業績

創業以来一貫して増収増益を続けており、安定した財務基盤を形成



売上高年平均成長率

約50%



営業利益率

約30%



利益成長率

約100%



経営陣



代表取締役 CEO: 出谷 昌裕

京都大学卒業。大学院在学中に有機発光材料の研究で特許を取得。新卒で株式会社SMSに入社、その後に株式会社Freak Outに入社し子会社立ち上げに尽力。2014年8月 株式会社RECCOO、2016年3月株式会社Scoville設立。



取締役 CTO: 岩崎 広平

上智大学卒業。新卒では株式会社Donutsへ入社。フルスタックエンジニアとして、Web・iOSアプリのUIデザイン、開発、グロースまでをほぼ一人で担当。新規事業開発～売却を経験後、Antelos株式会社へCTOとして参画。その後、株式会社Scovilleへ入社。



Managing Director: Richard Seldon

ブリストル大学卒業。メリルリンチ、ゴールドマンサックス、アクセントチュア、ドイツ銀行など名だたる外資系企業にてシニアアナリストを歴任。2020年にMDとして当社に参画。



CHRO: 草深 生馬

国際基督教大学卒業。日本IBM株式会社、Google合同会社にて新卒採用やアジア太平洋地域のMBA採用に従事。2020年にCHROとして当社に参画。



取締役 CSO: 船生 高広

早稲田大学卒業。明治安田生命保険相互会社、株式会社SMSにて人材紹介事業や求人広告事業に従事し、事業部長や取締役を歴任。2020年にCSOとして当社に参画。

開発主要メンバー



プロジェクトマネージャー:
Taro Hirano



プロダクトマネージャー:
Naoya Hayashi



ソフトウェアエンジニア:
Kohei Iwasaki



ソフトウェアエンジニア:
Huang-da Chi



ソフトウェアエンジニア:
Jamie Birch



ソフトウェアエンジニア:
Eric Bizet



UX/UIデザイナー:
Honoka Hamano

02

サービス紹介



ノーマン nomanとは？

nomanは、**実在する介護事業者の声** をもとに開発された、**介護業界に特化したAI議事録作成ツール** です。介護現場での会議や打ち合わせの内容を、自動で文字起こし、正確な議事録を作成できます。



3つの "no" を通じて、 介護を新たなステージへと進化させる

「noman (ノーマン)」という名には、私たちが目指す未来の介護現場の姿が込められています。業務負担を極限まで減らし、生まれた時間と心の余裕を、利用者一人ひとりと向き合う 時間に変え、より質の高いケアを提供 できる世界を一緒に作ります。

no manpower,

人力要らず

noman =

ノーマン

no manual,

マニュアル要らず

no manager,

マネージャー要らず



他のAI議事録と何が違うのか？



介護業界特化型

実際の介護事業所の意見をもとに開発



法改正・業界ニーズに即応

ケアプラン受け持ち上限の引き上げなど、業界の最新動向に対応



導入しやすさ

デジタルリテラシーが低い現場でも使いやすい設計



実績のある企業が開発

RECCOO/scovilleが手がける高品質・高スピードのプロダクト

技術基盤と品質保証



最先端AI技術

日本語特化の高精度音声認識:

介護現場の専門用語・略語に最適化されたAIモデル

自然言語処理:

要点抽出・文脈理解に優れた議事録自動生成エンジン

継続的学習システム:

現場フィードバックを基にした定期的な精度向上サイクル



セキュリティ・品質管理

強固なデータ保護体制:

医療・介護情報に適した高度な暗号化とアクセス管理

徹底した品質テスト:

導入前の検証と継続的な品質監視

99.9%の高可用性:

安定したサービス提供を実現する基盤設計

導入実績 10,000事業所*以上、 業務効率化を加速

(* = 2026年2月時点暫定数)



業界からも注目！ nomanが メディアに掲載されました！

nomanが、介護業界向けの議事録・記録作成の自動化ツールとして、「介護ビジョン」2024年11月号および「高齢者住宅新聞」2024年10月号/2025年3月号・8月号、「シルバー新報」2025年9月号に掲載されました！ AIによる介護現場の業務効率化に業界が注目しています。



03

介護業界の課題とソリューション



介護現場における記録業務の負担

介護の現場では、日々のケアに加え、会議記録や業務報告、行政対応のための書類作成が求められ、記録業務の負担が大きくなっています。



施設や担当者ごとに議事録のフォーマットや記載内容にばらつきがある。



専門用語や略語が多いため、正しく記録するのが難しい。



手書きや口頭の記録では、誤記や聞き漏れが発生しやすい。記録の抜け漏れや曖昧な表現が原因で、行政から指摘を受けることがある。



会議や打ち合わせの内容を手書きやPCで記録するのに時間がかかる。手書きのメモを後にPCに入力する二重作業が発生している。

nomanが介護現場の記録業務をどう変えるのか？

nomanは、音声をAIが自動でテキスト化し、必要な情報を整理することで、作業時間を削減し、記録業務の負担を大幅に軽減します。



nomanのソリューション

01



業務負担の軽減 & 記録の正確性向上

- 会議の録音データをそのまま議事録に変換し、**記録業務の時間と労力を削減**
- **音声データを自動文字起こし**し、会議中の発言をリアルタイムでテキスト化
- **専門用語や略語**を自動認識し、正確な議事録を作成
- **発言者の識別機能**により、誰が話したかを正確に記録
- **会話の要点**を自動抽出し、長時間の会議でも重要なポイントのみを簡潔にまとめる

02



使いやすいシンプルな設計 & 操作性

- **誰でも簡単に使える直感的なUI**
- **タップ1つで録音・記録を開始できるシンプルな操作**
- **PC・タブレット・スマートフォン対応**
- **事務所・外出先からどこでもアクセス可能**

nomanのソリューション

03



介護業界特化の記録作成サポート

- 介護業界特有の**専門用語**に対応したAI文字起こし
- 行政指定フォーマットにも対応できる**カスタマイズ機能**。提出書類を簡単に作成可能。

04



どんな環境でも利用可能

- **オンライン会議** (Zoom・TeamsなどあらゆるWeb会議アプリ)の録音対応
- **ネット接続なし**でも録音・記録可能

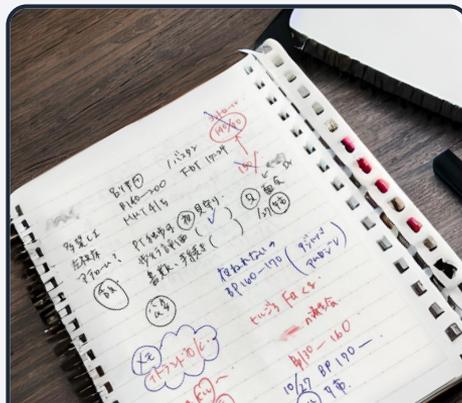
利用の全体像



これまでの業務の流れは...



会議でメモを取る



メモを見返す



ヒアリング記録を作る

会議中、メモを取るのに
気を取られて利用者の話
に集中できない



打ち合わせ後にメモを
見ながら要点をまとめ、
打ち込むのが手間

nomanを使うと...



会議でメモを取る



メモを見返す



ヒアリング記録を作る



nomanが音声を録音し
自動で会議録・記録を
作ってくれる！

活用シーン

内部コミュニケーション



会議



定例会



1on1



日報など

外部コミュニケーション



打合せ



ヒアリング



面接など

医療業界



問診



委員会



担当者会
議



モニタリングなど

活用シーン

施設系サービス



- 入居前アセスメント
- 入居判定会議録
- 担当者会議録
- 委員会会議録
- 研修記録
- 施設運営会議録

居宅介護支援事業所



- 支援経過記録
- モニタリング記録
- 担当者会議録
- 認定調査
- 委員会会議録
- 研修記録
- 施設運営会議録

通所系 / 訪問系サービス



- モニタリング記録
- ケアカンファレンス
- 委員会会議録
- 研修記録

対応デバイス



PC



タブレット



スマホ

対応シーン

多人数会議



雑音のある環境



複数職種が参加する多人数での会議や生活音等の雑音が入る環境でも会議においても、
精度高く議事録 / 記録を作成することが可能

介護事業の経営者様の課題



1. 業務の効率化と人手不足

- 退職や職員の高齢化が進行し、**スタッフ不足**が深刻化している。
- 業務過多により、**新しい技術の導入に対する懸念や抵抗**がある。
- 補助人材の**人件費**を削減する必要がある。
- スタッフの**退職によるコスト削減**が求められている。



2. 利益向上のための課題

- 施設を最大限に活用し、**収益**を増加させる必要がある。
- 事故や入院による**サービス提供不可のリスク**を減らす必要がある。
- **介護報酬の減算**を防ぐために、適切な記録と報告が求められる。
- **施設やサービスの費用**を削減し、利益率を向上させる必要がある。
- 居宅系事業者においては、**より多くのケアプラン**を効率的に管理する必要がある。



3. 新しいツールや技術の導入に対する障壁

- **新しい技術に対する理解不足や不安感**が、現場での導入を遅らせる原因となっている。
- **本部と現場での認識が異なる**ため、コミュニケーションに問題が生じている。

nomanが介護業界をどう変えるのか？

nomanは、スタッフの負担を減らし、業務の進行速度を向上させるとともに、介護現場で求められる正確な記録や報告を迅速に行えるようになります。結果としてスタッフの人手不足や業務過多に伴う課題を解消し、業務改善と利益向上に貢献します。



nomanのソリューション



1. 利益向上

- **施設稼働率の最大化**
- 転倒入院などによるサービス提供不可の**削減**
- 減算を防ぎ、最適な**介護報酬を確保**
- 補助人材の**人件費削減**
- **離職コストの低減**



2. 業務逼迫の解消

- 退職や職員の高齢化による**人材不足のサポート**
- 業務過多による**新技術導入への懸念を払拭**
- 本部と現場の**認識のズレを解消**



3. 導入障壁の克服

- ログイン時の**障壁**(端末・電波・社内通知の不明瞭さ)を**解決**
- 適切な**会議テンプレート**の**選択を支援**
- 新しいツールへの拒否反応がある現場でも**スムーズに導入**

04

実際の導入事例・効果





施設M

有料老人ホーム:施設長

報酬改定で各種委員会の開催が義務化され、議事録の作成工数がかさんでいた

導入前

1つの議事録作成に**40分以上**かかっていた



導入後

AIによる自動文字起こしで**15分以内**に作成完了



居宅H

居宅介護支援事業所:ケアマネジャー

担当ケアプランの増加のために業務効率化を検討していた

導入前

担当者会議の記録作成に**45分以上**かかっていた



導入後

AIによる自動文字起こしで**10分以内**に作成完了

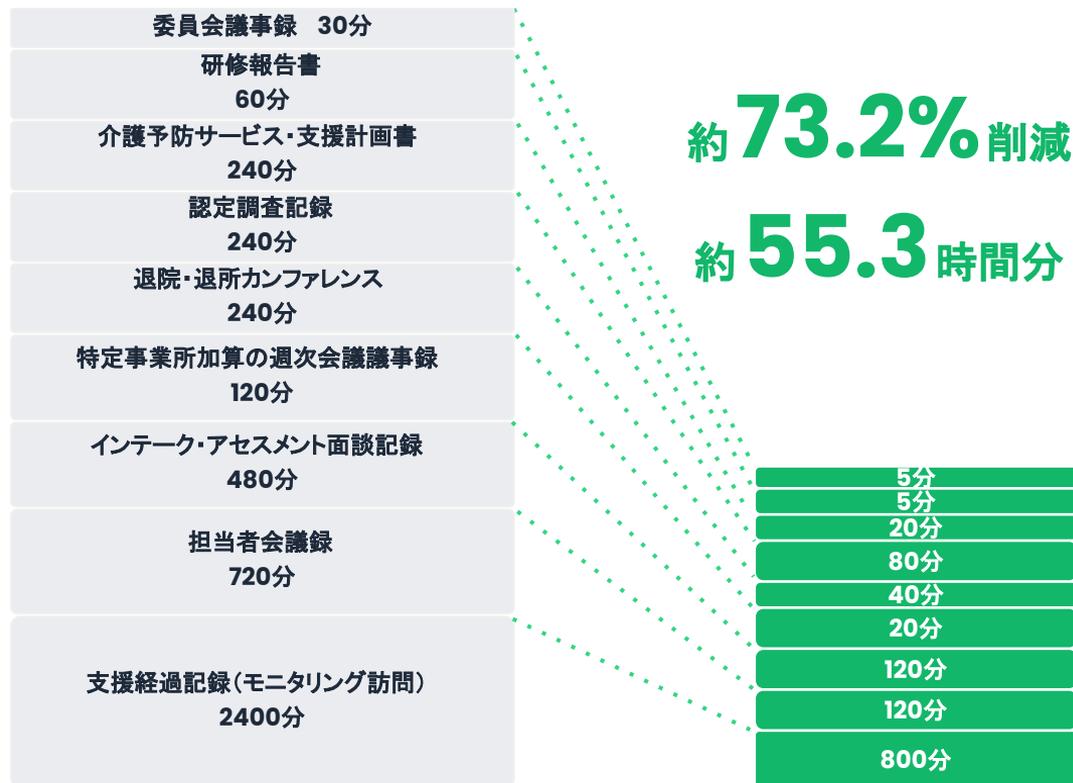
実証された業務負担の軽減効果

- ✓ 記録業務の**時間短縮**と**正確性向上**
- ✓ スタッフの負担軽減により、より多くの時間を利用者の**ケアに充てられる**

居宅介護支援事業所

担当者会議・モニタリング訪問を中心に、1事業所あたり月間約**55時間**の記録作成工数削減が可能となる見込み(ケアマネジャー 4名想定)

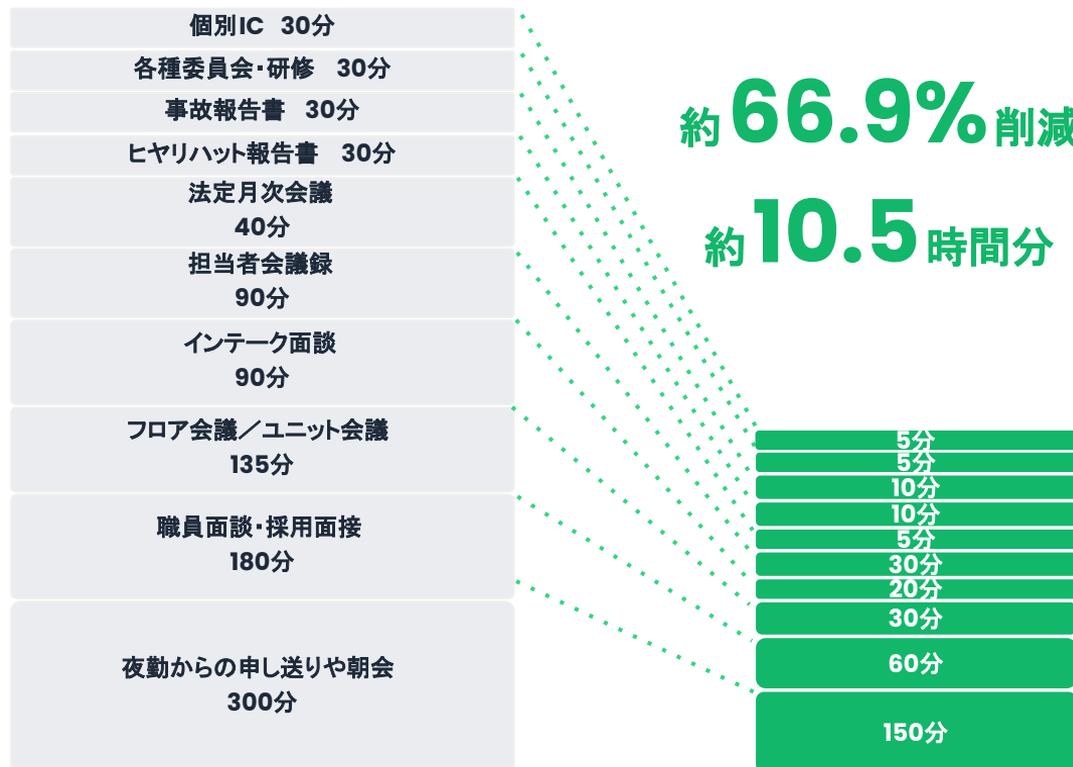
記録作成業務工数 (1事業所:ケアマネジャー 4名所属想定)



介護付き有料老人ホーム

担当者会議・各種委員会会議・施設運営会議を中心に、**1施設あたり月間約10時間の工数削減**が実現可能となる見込み

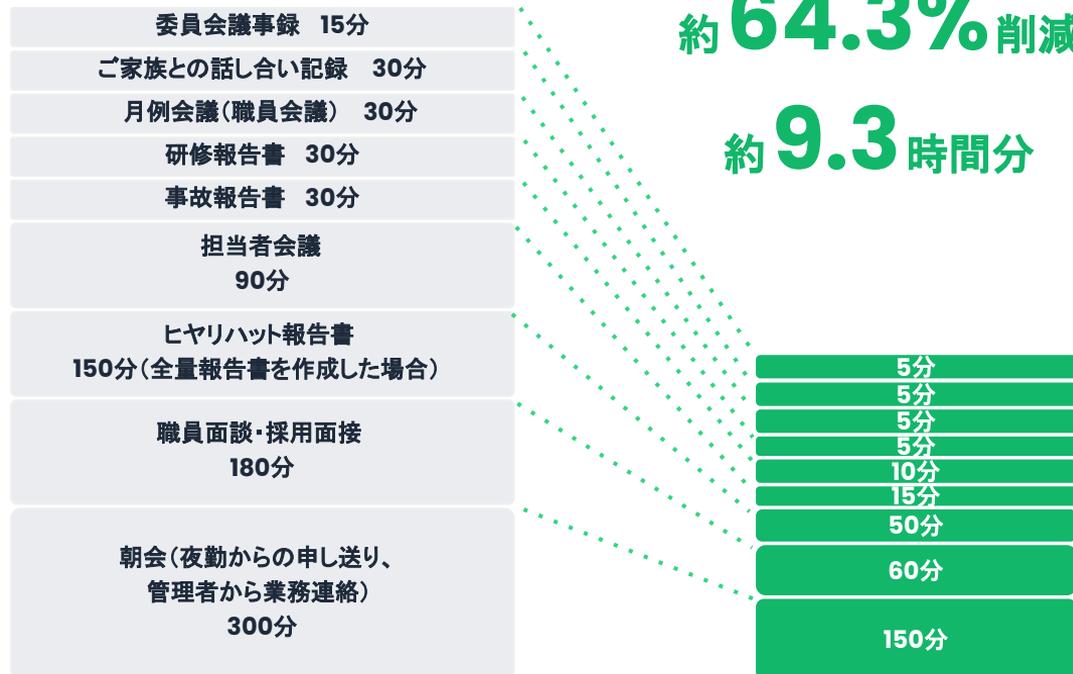
記録作成業務工数（1施設あたり）



サービス付高齢者住宅 住宅型有料老人ホーム

朝会、職員面談、ヒヤリハット報告、
担当者会議を中心に、
1施設あたり月間約9時間の工数削減
が実現可能となる見込み

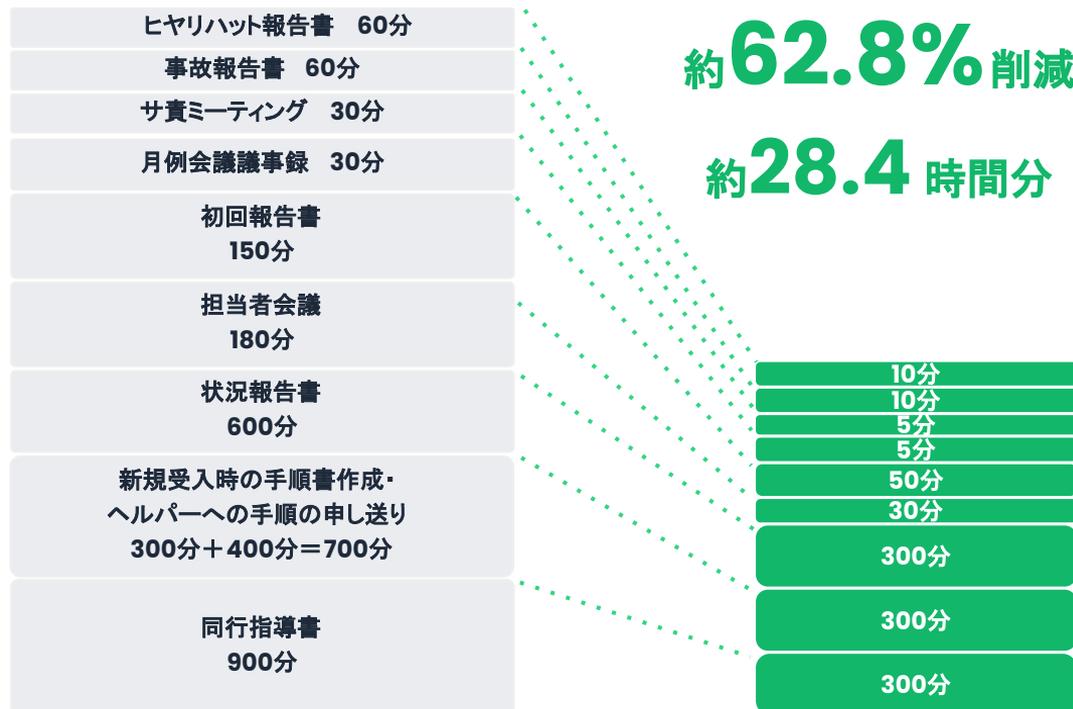
記録作成業務工数（1施設あたり）



訪問介護 (サービス提供責任者)

同行指導書・手順書・ケアマネジャーへの状況報告書を中心に、
1事業所あたり月間約 28時間の工数削減が実現可能となる見込み
(サービス提供責任者 2名想定)

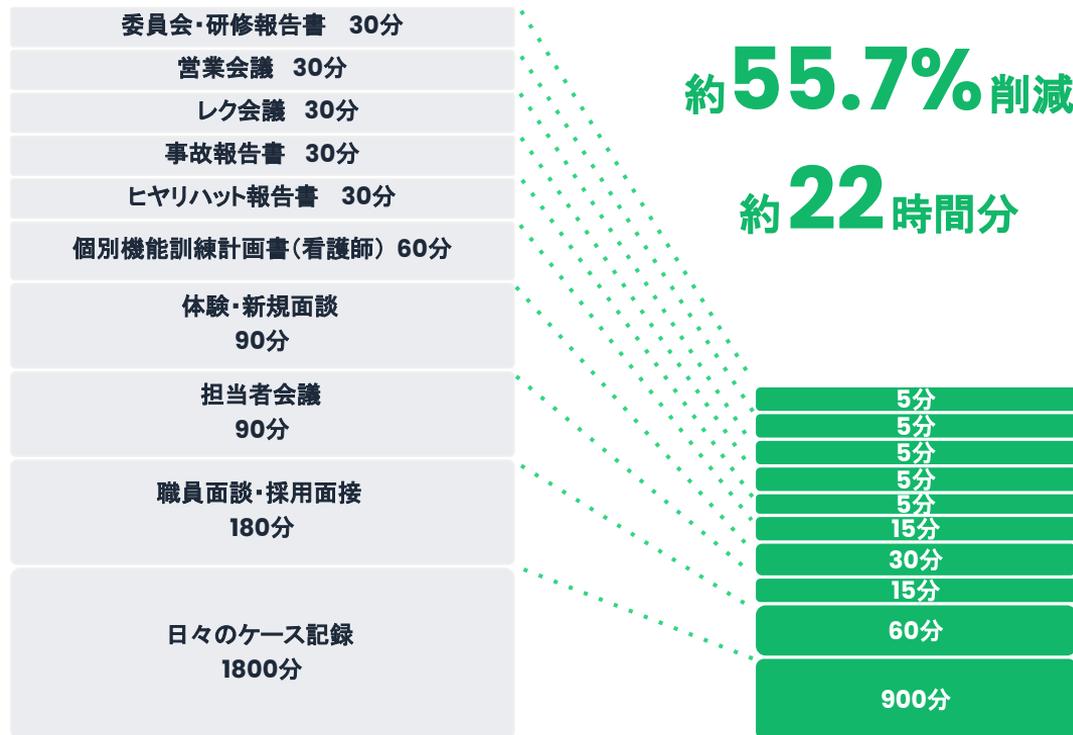
記録作成業務工数 (1事業所:サービス提供責任者 2名所属想定)



デイサービス (管理者・生活相談員・ 看護師)

日々のケース記録やヒヤリハット報告や職員面談などを中心に、
1事業所あたり月間約 22時間の工数削減が実現可能となる見込み

記録作成業務工数 (1事業所あたり)



06

導入について



nomanを導入するには？



お問い合わせ



無料デモの実施



導入プランのご提案



利用開始



サポート体制のご案内

導入後のサポート

- ご利用者向け説明会の実施
- コールセンターによるQ&A対応



07

よくあるご質問



よくあるご質問

Q. 対応している端末は何ですか？

A. PC/タブレット/スマートフォンに対応しております。

Q. 他社での利用事例はありますか？

A. 大手病院/介護施設等で利用事例がございます。

Q. 医療等の専門用語も認識されますか？

A. 医療/介護の用語はAIが学んでおり認識されます。医療以外の用語についてもご要望に応じて学習可能です。

Q. 使用される **AI**や**LLM**は何ですか？

A. 文字起こし、議事録の生成ともにグローバルで最も最先端的なAIモデルを複数組み合わせることによって低単価で高精度な結果を生成できるようにしております。また、常に改善を行なっています。

nomanを効果的に利用する方法

会議で話すことを明確にしましょう

いろいろな話を行ったり来たり話すとAIが認識できない時がございます。
議題を事前に整理しておいたり、当日誰が話をリードするのか等を決め、話が飛ばないようにしましょう。

主語をちゃんと言いましょう

話題の対象が何かを明確にしましょう。

00

Appendix



生成AI活用のリスク(個人契約)

LayerX社の調査によると、生成AIの普及により企業の従業員の約半数にあたる**45%が生成AIを業務に利用**していることがわかっています。その一方で、生成AIは企業における**データ漏洩のNo.1経路**の1つになっています。

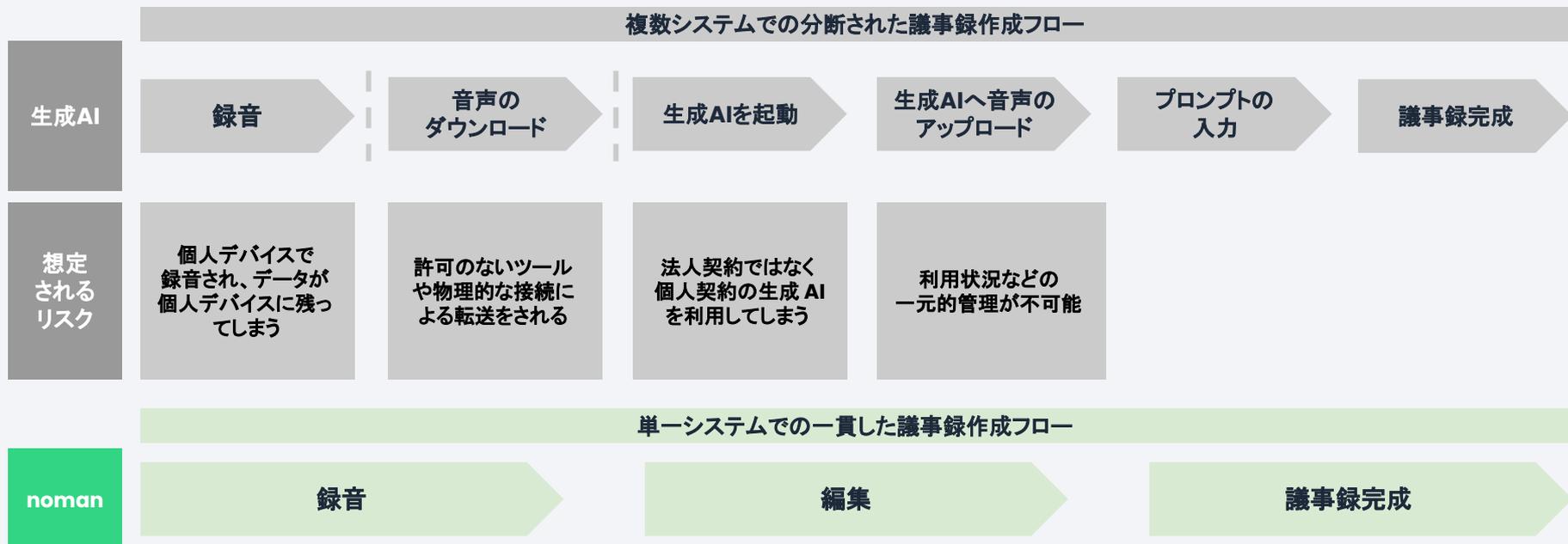
→特に多くの秘匿情報を含んでいてリスクの高い、会議の音声や議事録の取り扱いには注意が必要です。

比較項目	個人利用の生成 AI	noman
音声データの取り扱い	個人に委ねられている 個人デバイスでの録音の可能性が高く、音声データの持ち出しや、外部への漏洩リスクがあります。また音声データを保存し続けているか、削除しているかを管理することができません。	音声データの持ち出しリスクなし nomanでは録音に専用アプリを使用するため、デバイスに録音データは残らず持ち出しのリスクはありません。またサーバー上の音声データは、一定期間で削除されるため、漏洩のリスクも限りなく低いです。
データ学習利用	学習データとして利用されるリスク アップロードした音声データや入力された機密情報がAIの学習に利用され、外部に漏洩するリスクがあります。	学習利用なし nomanでは入力された情報をAIの学習に使用しないように設定をしているため、ここからの漏洩リスクはありません。
管理	管理不可能 個人で契約しているもののため、誰が利用しているか、どの程度使っているかなどを把握することは不可能です。	管理可能 管理者権限であれば、誰がどの程度使っているかの把握が可能になっております。またIP制限をすることも可能です。

生成AI活用のリスク(法人契約)

nomanでは単一サービスで録音から議事録作成まで完結できる一方で、生成AIを活用する場合は録音から議事録作成までのフローが分断されており、そこに情報漏洩のリスクがあります。

貴社のセキュリティが強固であっても、**人的要因**や**個人デバイスからの漏洩リスク**は大いにあると考えられます。



Scoville

thank you

株式会社 Scoville

東京都 渋谷区 恵比寿1-23-23
恵比寿スクエア3F

電話番号

050-6882-5665

メールアドレス

info@noman-ai.jp