

よくあるご質問

Q Care-wingはどんなサービスに対応していますか？

A 訪問看護、訪問介護(介護保険・医療保険対応)、総合事業、障がい者福祉サービスの居宅介護に対応しています。
(一部、訪問入浴、訪問リハの事業所などでもご利用いただいております。)

Q 申し込み後、いつから導入できますか？

A お申し込み後、最短10営業日後からご使用いただくことが可能です。
PCにソフトをインストールする必要はございませんので、アカウント開設後はすぐにお使いいただくことができます。

Q Care-wingを使用するためには、何が必要ですか？

A インターネット環境の整ったPC、スマートフォン(NFC機能搭載)、担当者用ICタグ、利用者用ICタグが必要となります。
担当者用ICタグ、利用者用ICタグは、当社でご用意しております。

Q 使用するPCやスマートフォンなどの端末の台数に制限はありますか？

A PCやスマートフォンの使用台数に制限はありません。
クラウド型のため、ID・パスワードを入力することで、事業所以外のPCやタブレットでも管理画面の閲覧・編集ができます。

Q サポート体制はどのようになっていますか？

A 電話(リモート操作対応)、E-mail、FAX等での無償サポートに加え、専任インストラクターによる有償導入研修(現地・オンライン)も行っております。また、Care-wing内の「ヘルプ画面」にて必要なマニュアル(紙面・動画)を検索し、閲覧いただけます。

ご導入までの流れ



本社

〒921-8062 石川県金沢市新保本3-21
TEL.076-269-1000 FAX.076-269-0999

東京支店

〒100-6813 東京都千代田区大手町1-3-1 JAビル13階
TEL.03-6273-4567 FAX.03-6273-4747

大阪支店

〒530-0041 大阪府大阪市北区天神橋2-3-8 MF南森町ビル3階
TEL.06-6232-8841 FAX.06-6232-8842

☎ 0120-11-6219

ケアウイングに関するお問い合わせ(フリーダイヤル)

ケアウイング



忙しい看護の現場や看護師さんのことを
一番に考えた訪問看護用電子カルテ

Care-wing



ヘルパーが選ぶ介護ソフト **3冠**を達成

日本マーケティングリサーチ機構調べ 調査結果:2021年5月期 ブランドのイメージ調査

おかげ様で **2,700** 事業所突破!!

(2023年4月現在)



Care-wingってどんなソフト？

Care-wingを使うとどんな悩みが解消されるの？

看護師が予定通り訪問しているか心配



訪問状況をシステム上で把握。利用者からの連絡で看護師の訪問忘れに気づくようなケースを防ぐことができます。

シフト変更の連絡や情報共有が大変



シフト画面でのドラッグ&ドロップの操作だけで、シフト変更の連絡から申し送り・引き継ぎまで完了します。

予定と実績の突合が大変で抜け漏れが心配



実施記録がリストで表示。記録の抜け漏れを防止し、予実の整合性が取れます。また、変更箇所は色が変わり、変化の見逃しを防ぎます。

不正請求や実地指導対策が心配



非効率なチェック作業なしで、保険請求と整合性のあるサービス記録や各種帳票が保存できます。

Care-wingではどういうことができるの？



アプリ

- 本日の訪問予定の確認
- 利用者情報と指示の確認
- ICタグにかざしてサービス開始
- 予定された介護内容の確認
- 音声入力と定例文で申し送り
- タップだけで実施記録が完成



管理画面

- 担当者のシフト作成、変更管理
- リアルタイムにサービス状況の確認
- 実施記録の確認
- 実施記録やサービス提供票など一括で帳票印刷
- 訪問看護帳票を一括出力・印刷

Care-wingにはどういう特徴があるの？

ビジネスモデル特許出願「ICタグ」を使用

利用者・職員に各1枚ICタグを割り当て、スマホでタッチするだけで個人を識別するため、面倒なパスワード入力も不要。

利用者用ICタグは、はがすと壊れるようにできているため、印鑑以上に強い訪問の証明になります。

また、ICタグがログインのカギとなるためスマホを落としても情報漏えいしません。



Care-wingで電子化できる帳票

- ✔ 訪問看護記録Ⅰ
- ✔ 訪問看護記録Ⅱ
- ✔ 訪問看護計画書
- ✔ サービス内容確認書(利用者向け計画書)
- ✔ 訪問看護報告書
- ✔ 情報提供書Ⅰ・Ⅱ・Ⅲ
(市町村等宛、保健所長等宛、医療機関宛)
- ✔ 褥瘡対策に関する計画書

Care-wingを使った事業所は怎么样了の？

社会福祉法人北養会様(茨城県)



月の事務作業を90時間削減! 若手社員の採用・定着に成功

21時~22時まで残業していましたが、今では定時で上がれるようになりました。

働きやすい環境になったおかげで、よその職場では働くことができないぐらいの効果を実感しています。

結婚しても、お子さんがいても、働き続けることができる職場になり、紹介によるサ責の入社も増えました。

株式会社おかげ様(香川県)



ペーパーレス&業務の可視化 年間158万円のコストカットを実現

月末の事務作業が大きな負担となっており、毎日2時間程度の残業が発生していたので、効率化のために Care-wing を導入しました。

手書きの記録だと書類作成や管理に膨大な人件費や紙代がかかっていましたが、導入により大幅なコストカットに繋がりました。Care-wingのおかげで、残業ゼロ、休暇もしっかり取れています。

株式会社ハートケア様(大阪府)



リアルタイムに現場を把握 コミュニケーションの質も向上

訪問状況が色分けされて見やすく表示されるので、リアルタイムで看護師の状況を把握できるようになり、管理者側から確認や連絡をとることができるようになりました。

現場では限られた時間で記録を取らなければいけない中で、作業効率が上がリ、そのぶん利用者とのコミュニケーションがよりはかどるようになりました。